

THG กับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ในฐานะที่ THG หรือ ธนบุรี เฮลท์แคร์ กรุ๊ป เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) เราตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งหมายถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป

เพื่อให้การดำเนินงานในทุกมิติเป็นไปด้วยความยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการก้าวไปสู่โรงพยาบาลดิจิทัลและเป็นผู้นำในเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมที่ครอบคลุมการรักษาโรค การป้องกันและควบคุมโรค การฟื้นฟูสุขภาพและการส่งเสริมสุขภาพผ่านการสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างคุณค่าอย่างสมดุลต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจบนพื้นฐานของการให้บริการที่มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากลในการสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ ทั้งในแง่ของ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงความสะดวกและความรวดเร็วในการเข้ารับบริการ ซึ่งเป็นกลยุทธ์สำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการควบคู่กับการสร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัลในการยกระดับสุขภาวะทางสังคมที่ยั่งยืน

การพัฒนาธุรกิจด้วยความยั่งยืน

เพื่อให้การพัฒนาธุรกิจเป็นไปด้วยความยั่งยืน THG ได้กำหนดวิสัยทัศน์ และวางแผนระยะยาวเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานไปสู่การดำเนินธุรกิจที่สร้างสังคมอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ THG

Medical Sustainability:

THG มุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมสุขภาพของภูมิภาคอาเซียน
ภายในปี 2593

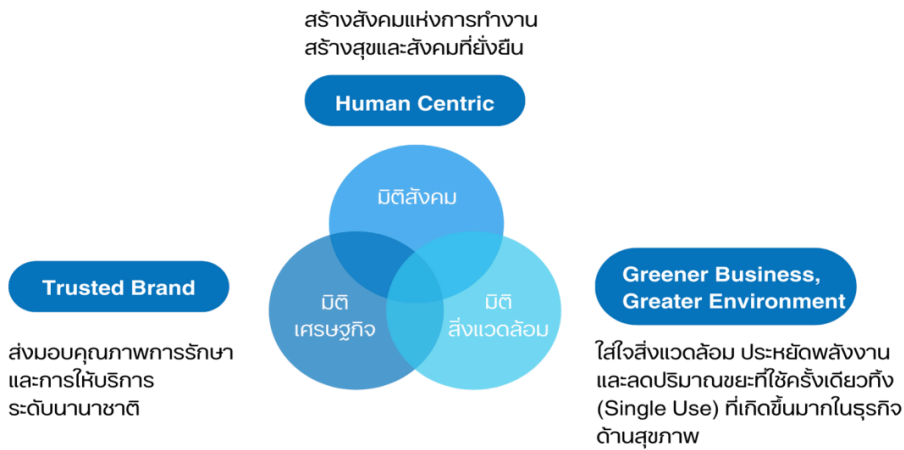
นโยบายและเป้าหมายด้านความยั่งยืน

Trusted Brand ส่งมอบคุณภาพการรักษาและการให้บริการระดับนานาชาติ

Human Centric สร้างสังคมแห่งการทำงานสร้างสุขและสังคมที่ยั่งยืน

Greener Business, Greater Environment ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงานและลดปริมาณขยะที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single Use) ที่เกิดขึ้นมากในธุรกิจด้านสุขภาพ

THG ให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างสมดุลที่ส่งผลดีต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (SDGs)



กรอบนโยบายด้านความยั่งยืน (Sustainability Framework)

บริษัทฯ กำหนดทิศทางการพัฒนาด้านความยั่งยืนที่มีทิศทางเดียวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ the United Nations ซึ่งสอดคล้องกับอัตลักษณ์ที่แท้จริงของ THG ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ตลอดการดำเนินงานมากกว่า 47 ปี ไว้ 3 ประการ ได้แก่ THG กล่าวคือ T for Trusted Brand ส่งมอบคุณภาพการรักษาและการให้บริการระดับนานาชาติ H for Human Centric สร้างสังคมแห่งการทำงานสร้างสุขโดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและการรักษาทรัพยากรบุคคลและสังคมที่ยั่งยืนโดยการมีส่วนร่วมกับชุมชนและมุ่งมั่นสร้างระบบสาธารณสุขไทยให้แข็งแกร่ง และ G for Greener Business, Greater Environment ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และลดปริมาณขยะที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single Use) ที่เกิดขึ้นมากในธุรกิจด้านสุขภาพ

กลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Trusted Brand (มิติเศรษฐกิจ)

- ให้บริการที่มีคุณภาพ เทคโนโลยีที่ทันสมัยและทีมงานผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ดูแลสุขภาพทุกช่วงอายุที่ทุกคนไว้วางใจ โดยคำนึงถึงสุขภาพและความต้องการของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญอันดับหนึ่ง
- สร้างแบรนด์ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจกับลูกค้าให้เกิดความประทับใจ ทำให้ลูกค้ามีความสุข และรู้สึกผูกพันกับบริษัทฯ
- ร่วมกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจ สร้างภาพลักษณ์ และแสดงถึงศักยภาพและมาตรฐานบริการทางการแพทย์ของประเทศไทยให้ประจักษ์ต่อชาวต่างชาติ
- มุ่งมั่นสร้างสรรค์และพัฒนาธุรกิจ เพื่อสร้างคุณค่าร่วมระหว่างธุรกิจและสังคม โดยมีแค่การรักษาเยียวยา แต่ยังส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนทุกชนชั้น และทุกช่วงอายุมีสุขภาพที่ดี
- แสวงหาโอกาสในการลงทุน เพื่อเสริมความแข็งแกร่ง และสร้างความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการมุ่งเน้นแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของไทยและภูมิภาค เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางสังคมเป็นสังคมผู้สูงอายุ เป็นต้น
- ขับเคลื่อน และขยายธุรกิจให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์

Human Centric (มิติสังคม)


- จัดอบรมและพัฒนาศักยภาพแพทย์ พยาบาล และพนักงานในทุกระดับ เป็นประจำสม่ำเสมอ ในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน
- มีการชักจูงเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ฉุกเฉินและโรคอุบัติใหม่สม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากรทางการแพทย์ และพนักงานทุกระดับมีความชำนาญการสามารถตอบสนองบริหารจัดการทุกวิกฤตการณ์ได้อย่างมืออาชีพ
- พัฒนาบุคลากรทั้งด้านวิชาการ ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา ควบคู่ไปกับด้านจริยธรรม เพื่อสร้างความเป็นเลิศให้กับองค์กร
- พัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน และสังคม ด้วยความใส่ใจ ห่วงใย และแบ่งปัน
- มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในการรณรงค์และส่งเสริมกิจกรรมด้านสุขภาพ และการสร้างสุขอนามัยที่ดี
- มีการจัดอบรม และจัดทดสอบเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อเตือนความจำให้แก่ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และพนักงานทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใสเป็นธรรม และมีจรรยาบรรณ ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ มีความต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรม
- พัฒนาและยกคุณภาพชีวิตของแพทย์ พยาบาล และพนักงานในทุกระดับ เพื่อยกระดับความพึงพอใจในการทำงานและสร้างสมดุลชีวิตการทำงานให้กับทุกคนเพื่อเพิ่มความผูกพันกับองค์กร

Greener Business, Greater Environment (มิติสิ่งแวดล้อม)











- จัดทำการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในด้านการจัดการขยะที่ไม่อันตรายจากหน่วยงานที่ทำสำเร็จตามแผน (Best Practice) เพื่อเป็นต้นแบบในการ ดำเนินการแก่ทุกภาคส่วนในองค์กร
- รักษาสิ่งแวดล้อม ควบคุมดูแลการบริหารจัดการกำจัดของเสีย รวมทั้งสิ่งปนเปื้อนต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้กระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคม โดยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการบรรเทาโลกร้อนจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) โดยการประหยัดพลังงาน และการจัดการขยะอย่างถูกวิธี
- ปลุกฝังจิตสำนึกให้กับบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ THG สู่ปี 2572

THG มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานในการสร้างสังคมที่ดีและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และลดการเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน SDGs ดังที่แสดงในตารางนี้

Pillars	Topics	Key Indicator	Targets	SDGs Alignment
ผู้ป่วยและผู้รับบริการ	คุณภาพการรักษาและการให้บริการ	โรงพยาบาลผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ในระดับประเทศหรือระดับนานาชาติ	100%	

Pillars	Topics	Key Indicator	Targets	SDGs Alignment
	ลูกค้าสัมพันธ์	คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	> 90%	
	นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน	จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ได้จริง ปรับปรุง และสามารถต่อยอด จนกระทั่งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม	> 5	
	ความปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูล	ทุกหน่วยงานดำเนินงานตามมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูล	100%	 
ลูกค้า	การจัดการห่วงโซ่อุปทาน อย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	ทุกหน่วยงานมีการจัดลำดับความสำคัญของลูกค้า Tier 1 เพื่อการดำเนินงานตามกรอบความยั่งยืนในประเด็นของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน	100%	  
แพทย์ทุกสาขา พยาบาล พนักงาน	สุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร	จำนวนการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	0	  
	การพัฒนาศักยภาพและรักษาทรัพยากรบุคคล	ความพึงพอใจของพนักงาน อัตราการลาออกของพนักงาน	> 80% < 15%	  

Pillars	Topics	Key Indicator	Targets	SDGs Alignment
ชุมชนและสังคม	การมีส่วนร่วมกับชุมชน	จำนวนคนที่ได้รับผลกระทบเชิงบวกในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน	> 9,000 คน	  
	การเสริมสร้างระบบสาธารณสุขไทยอย่างยั่งยืน	จำนวนแพทย์ที่ผลิตเพิ่มขึ้นจากความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา	1,200 คน	   
ทุกคน	การจัดการขยะ	ปริมาณขยะไม่อันตรายลดลงตลอดทุกหน่วยงาน	> 50%	
	การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการประหยัดพลังงาน	การใช้พลังงานจากแหล่งที่ใช้หมดไปลดลงจากปีที่เริ่มโครงการ	> 15%	
	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก GHG Emission	ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมลดลง	> 20%	



แนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability Approach)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การเติบโตทางธุรกิจ และการยึดมั่นในมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี พันธกิจ วิสัยทัศน์ และคุณค่าของบริษัทฯ เป็นหลักการสำคัญในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ เห็นความสำคัญของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศในการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นอกเหนือจากข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่เปิดเผยในรายงานนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาวិธีการเพื่อต่อยอดจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ซึ่งจะรวมอยู่ในรายงานฉบับต่อไป

การกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability Governance)

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาล กำกับดูแลกรอบงานด้านความยั่งยืน โดยมีประธานเจ้าหน้าที่ด้านความยั่งยืนเป็นผู้ติดตามและกำกับดูแลกิจกรรมด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ

ทั้งยังมี คณะทำงานด้านความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วยคณะผู้บริหารระดับสูงจากฝ่ายธุรกิจสำคัญ ทำหน้าที่กำกับดูแลการพัฒนาและดำเนินการตามกลยุทธ์ความยั่งยืนขององค์กร และเสนอแนะแนวทางการรายงานความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

นอกจากนี้ ความรับผิดชอบของคณะทำงานด้านความยั่งยืน ยังครอบคลุมการทบทวน การประเมิน และการกำหนดบริบทความยั่งยืน ประเด็นสำคัญ ขอบเขตและลำดับความสำคัญของประเด็นที่จะรวมไว้ในรายงาน โดยพิจารณาข้อเสนอแนะจากทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกำหนดประเด็นสำคัญที่จะนำเสนอในรายงาน โดยที่ คณะกรรมการบริษัทฯ จะได้รับทราบประเด็นและความคืบหน้าเกี่ยวกับความก้าวหน้าด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทฯ และตัดสินใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ความยั่งยืนในระหว่างการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ รายละเอียดในหัวข้อ “การขับเคลื่อนทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืน” อ่านเพิ่มเติมได้ที่ รายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 ของ THG